



118 400

118 400 är en nummerupplysningstjänst för dig som beroende på synnedsättning, annan funktionsnedsättning, eller av andra skäl, har särskilt behov av tjänsten. Du som inte kan söka efter nummer i kataloger, på internet och inte kan ringa avgiftsbelagda nummerupplysningar och notera numret för framtida behov, kan få använda 118 400.

Tjänsten är öppen alla dagar dygnet runt. Det går bra att ringa 118 400 från mobiltelefon och fast telefon. Endast personer som har ansökt om att få tillgång till 118 400 och som har fått behörighet att använda tjänsten kan ringa den på telefonnummer 118 400. Tjänsten erbjuder endast förfrågningar inom Sverige och är avsedd för personligt bruk för privatpersoner.

118 400 erbjuder nummerupplysning och framkoppling till det nummer du sökt. Tjänsten erbjuder även möjligheten att få upplysningen som SMS när du ringer från ett mobilabonnemang. Om du får svar efter framkopplingen kan du debiteras för samtalet enligt det avtal du har med din operatör.

Tjänsten utförs av Samres AB på uppdrag av Post- och telestyrelsen (PTS).

Så här får du tillgång till tjänsten

Du kan ansöka om behörighet till tjänsten på något av följande sätt:

1. Ansök på telefonnummer 020-36 46 56 direkt hos kundtjänsten, som har öppet vardagar klockan 9:00 - 16:00.
2. Fyll i ansökningsformuläret på tjänstens webbplats www.118400.se.
3. En ansökningsblankett kan beställas från kundtjänsten eller laddas ner och skrivas ut från tjänstens webbplats. Blanketten ska fyllas i och skickas tillbaka.

Om du har svårigheter med din ansökan, kan du be anhörig, förskrivare eller personal på en syncentral om hjälp. Behörigheten till tjänsten gäller i fyra år. Du blir informerad av kundtjänsten i god tid innan din behörighetsperiod tar slut. Då kan du enkelt förnya din behörighet genom att ansöka på samma sätt som ovan.

Kontaktuppgifter

Frågor kring ansökan och tjänsten 118 400 besvaras av kundtjänsten. Kundtjänsten utförs av Dynava AB i samarbete med Samres AB.

Telefon: 020-36 46 56 (vardagar kl. 9:00-16:00)

E-post: info@118400.se

Postadress: Dynava AB, Kundtjänsten för 118 400

Gamla Rådstugugatan 19, 602 24 Norrköping



www.118400.se