



# 118 400

En nummerupplysningstjänst från PTS

**118 400 är en nummerupplysningstjänst för dig som beroende på synnedsättning, annan funktionsnedsättning, eller av andra skäl, har särskilt behov av tjänsten. Du som inte kan söka efter nummer i kataloger, på internet och inte kan ringa avgiftsbelagda nummerupplysningar och notera numret för framtida behov, kan få använda 118 400.**

Tjänsten är öppen alla dagar dygnet runt. Det går bra att ringa 118 400 från mobiltelefon och fast telefon. Endast personer som har ansökt om att få tillgång till 118 400 och som har fått behörighet att använda tjänsten kan ringa den på telefonnummer 118 400. Tjänsten erbjuder endast förfrågningar inom Sverige och är avsedd för personligt bruk för privatpersoner.

118 400 erbjuder nummerupplysning och även framkoppling till det nummer du sökt. Om du får svar efter framkopplingen debiteras du för samtalet enligt det avtal du har med din operatör.

## Så här får du tillgång till tjänsten

Du kan ansöka om behörighet till tjänsten på något av följande sätt.

1. Ansök på telefonnummer 020-36 46 56 direkt hos kundtjänsten, som har öppet vardagar klockan 9:00 - 16:00.
2. Fyll i ansökningsformuläret på tjänstens webb-plats [www.118400.se](http://www.118400.se).
3. En ansökningsblankett kan beställas från kundtjänsten eller laddas ner och skrivs ut från tjänstens webbplats. Blanketten ska fyllas i, undertecknas och skickas tillbaka. Ansöknings-blanketten måste undertecknas av användaren för att vara godkänd.

Om du har svårigheter med din ansökan, kan du be anhörig, förskrivare eller personal på en syncentral om hjälp.

Behörigheten till tjänsten gäller i fyra år. Du blir informerad av kundtjänsten i god tid innan din behörighetsperiod tar slut. Då kan du enkelt förnya din behörighet genom att ansöka på samma sätt som ovan.

### Kontaktuppgifter

Postadress:

Dynava AB

Kundtjänsten för 118 400

G:a Rådstugugatan 19

602 24 Norrköping

Mejladress: [info@118400.se](mailto:info@118400.se)

Telefon: 020-36 46 56

(vardagar mellan 9:00 - 16:00)

Webbplats: [www.118400.se](http://www.118400.se)

